

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

تعميم الاستقبال الإلكتروني على جميع الإدارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تكتسي مسألة التواصل بين الإدارات والمواطنين أهمية قصوى ومدخلا لتسهيل تقديم الخدمات للمرتفقين. هذا في الوقت الذي تسجل فيه مجموعة من الإدارات الريادة في مجال التواصل، نلاحظ نقصا حادا وغيابا للاستقبال الإلكتروني لانتظارات واستشارات واستفسارات المواطنين للتخفيف من عبئ التنقل إلى الإدارة المعنية.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ماذا تنوون القيام به لتعميم هذا النوع من الاستقبال على جميع الإدارات ذي التكلفة المنخفضة وفعاليته السريعة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطالي مينة، بنسهي السعدية