

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

غياب شبابيك الاستقبال في مجموعة من الإدارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

لقد راهنت بلادنا في السنوات الأخيرة على تحسين وتجويد الخدمات المقدمة للمرتفقين بالإدارات العمومية، بهدف الإجابة العملية على انتظارات وانشغالات المواطنين إذ يعتبر التواصل المباشر لهم مع الإدارة منهجا أساسيا لتحقيق لذلك. لكن ما يسجل هو غياب شبابيك الاستقبال في العديد من الإدارات، كالملحقات الإدارية الحضرية ... إلخ، مما يشكل عائقا لتسهيل توجيه وتقديم الخدمات للمواطنين.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- هل من استراتيجية محددة الزمن لتعميم شبابيك استقبال المواطنين بالإدارات العمومية، مع تأهيلها عبر أطر مختصة وتجهيزات ملائمة لتقديم خدماتها؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطالبي مينة، نازومي محمد الحبيب، اهل المكي عبد الفتاح