

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

تعميم الاستقبال الهاتفي على جميع الإدارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تكتسي مسألة التواصل بين الإدارات والمواطنين أهمية قصوى ومدخلا لتجويد تقديم الخدمات للمرتفقين. هذا في الوقت الذي تسجل فيه مجموعة من الإدارات الريادة في مجال التواصل، نلاحظ نقصا حادا وغيابا للاستقبال الهاتفي لمكالمات وانتظارات واستفسارات المواطنين للتخفيف من عبئ التنقل إلى الإدارة المعنية.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ماذا تنوون القيام به لتعميم هذا النوع من الاستقبال على جميع الإدارات ذي التكلفة المنخفضة وفعاليتها السريعة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الطالبي مينة، نازومي محمد الحبيب، اهل المكي عبد الفتاح