

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

تجويد الخدمات المقدمة بمختلف المطارات الوطنية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

إذا كانت المطارات الباب الرئيسي للدولة وواجهتها المظلة على العالم، منها يأخذ المسافر الانطباع الأول عن البلد بشكل إيجابي أو سلبي، مما جعل معظم الدول توليها ما يلزم من العناية والتنظيم لتعكس صورة إيجابية عن البلد المضيف، نجد أن هذا الاهتمام يغيب بمطاراتنا بدءاً من سوء الاستقبال وانعدام العناية وغياب قنوات التواصل مع المسؤولين وطول انتظار الحقائق والازدحام أمام مكاتب مراقبة الجوازات التي لا يرتفع عدد موظفيها حتى في وقت الذروة، مما يؤثر سلباً على صورة وسمعة بلادنا بالنظر إلى الانطباع السيئ الذي تتركه لدى الأجانب والمغاربة على السواء.

ونحن مقبلون على فصل الصيف وعودة أفراد جاليتنا المقيمة بالخارج، نسائلكم السيد الوزير، عن الإجراءات العملية المتخذة لتجويد الخدمات بمختلف المطارات بما يضمن استقبال المسافرين في أحسن الظروف؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

البكاوي محمد