

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

ضعف التفاعل مع شكايات المواطنين من لدن الإدارات العمومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

يشتكي المواطنون من ضعف التفاعل مع شكاياتهم سواء منها تلك التي تسلم لمكتب الضبط أو توضع في الصناديق المعدة لذلك ببعض مقرات الإدارات والمؤسسات العمومية.

وعليه نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي الإجراءات والتدابير التي ستتخذها وزارتك للتفاعل بشكل جيد مع شكايات المواطنين من لدن الإدارات العمومية؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

مودن منينة