

إلى السيد وزير الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

سؤال : شفوي - آني

الموضوع: التأخر في إصلاح الأعطاب المتكررة لشبكة الأنترنت

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

أصبح الأنترنت ضرورة ملحة في حياة أغلب المواطنين المغاربة، لكن للأسف ما يسجل مؤخرا هو التعاطي السلبي والمتأخر للمشغلين لخدمات الهاتف والأنترنت في المغرب مع شكايات المواطنين إثر حصول أعطاب تتسبب في توقف الأنترنت وضعف الصبيب. بما في ذلك المنخرطون في الخدمة الجديدة للألياف البصرية، إذ يسجل تأخر تدخل شركة اتصالات المغرب لإصلاح هذه الأعطاب إلى مدة تفوق أحيانا 100 ساعة، في المقابل إلزام المواطنين بتأدية الواجب الشهري كاملا. لذا نسألكم السيد الوزير المحترم: ما الذي تنوون القيام به اتجاه هذه الشركة حرصا على ضمان حقوق المواطنين؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

بنسهي السعدية