

إلى السيد كاتب الدولة لدى وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء المكلف بالنقل

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

سؤال : شفوي - آني

الموضوع: مصير شكايات المرتفقين بشأن خدمات المكتب الوطني للسكك الحديدية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

نسائلكم عن مصير الشكايات والتظلمات والملاحظات التي يتقدم بها المواطنات والمواطنون بشأن خدمات المكتب الوطني للسكك الحديدية؟ كما نسائلكم عن التدابير التي تقومون بها لوضع حد لحالة الاستخفاف والتجاهل التي يواجهها الزبناء سواء في المحطات أو على متن القطارات؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الوهابي زهور