

إلى السيد وزير الاقتصاد والمالية
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

عدم احترام المؤسسات البنكية لمجانية بعض الخدمات المقدمة لزبائنهم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

على نحو مستمر يفاجأ الكثير من زبناء الوكالات البنكية باقتطاعات كثيرة تهم عددا من الخدمات البسيطة التي تقدمها لهم هذه المؤسسات بالرغم من الدورية الصادرة عن والي بنك المغرب بتاريخ 03 ماي 2010، والتي يحث فيها على تبني ميثاق أخلاقي يلزم الأبنك بضرورة عدم احتساب عدد من الخدمات وجعلها مجانية، وتشمل 16 خدمة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر "كشف الحساب - السحب عن طريق البطاقة البنكية - افتتاح كشف الحساب بواسطة بطاقة الشباك البنكية"، غير أن الواقع مخالف لما تم الاتفاق عليه بحيث تغض الأبنك الطرف عن اللائحة المذكورة معتمدة عملية الاقتطاع .

ولأجل فرض احترام القانون والحفاظ على مصداقية المؤسسات المالية وحماية حقوق المواطنين من الشطط والاستغلال الذي تقوم به العديد من المؤسسات البنكية نسائلكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي الإجراءات والتدابير التي اتخذت والتي ستتخذ لفرض تطبيق لائحة الخدمات البنكية المقدمة إلى الزبناء بشكل مجاني؟

- ألا يستلزم من الجهات المعنية اتخاذ التدابير اللازمة من أجل تصحيح العلاقة الغامضة بين البنوك والزبناء الذين يعتبرون في الغالب بمثابة الحلقة الضعيفة في غياب من يدافع بقوة عن حقوقهم التي يباغتون بهضمها على حين غفلة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

امام شقران