

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - أني

وضعية المطارات وظروف الاستقبال بها

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يشكو المسافرون جوا من عدة معيقات تواجههم بالمطارات المغربية، وهي مرتبطة أساسا بالخدمات المقدمة، والتي تطبعها جملة من السلبيات من بينها طول الانتظار أمام نقط مراقبة الشرطة أو الجمارك والتأخير في استلام الأمتعة وفي التسجيل وغياب قنوات التواصل مع المسؤولين، ناهيك عن تعرض أمتعة المسافرين للضياع والسرققة في بعض الأحيان . وقد تسببت هذه الوضعية في العديد من المتاعب للمسافرين وخصوصا كبار السن والأسر المرفوقة بالأطفال الصغار وذوي الاحتياجات الخاصة، إلى جانب أنها تؤثر سلبا على صورة وسمعة البلد بالنظر إلى الانطباع السيئ الذي تتركه لدى السائح الذي يلج التراب الوطني لأول مرة . وحيث أن المغرب مقبل في الشهور القليلة القادمة على إعطاء انطلاقة عملية العبور "مرحبا 2017" المنظمة بمناسبة قدوم أفراد الجالية المغربية بالخارج لزيارة بلدهم وما يترتب عن ذلك من تدفقات قوية للمسافرين القادمين من مختلف أصقاع العالم . فإننا نسألكم عن الإجراءات العملية التي تعتمدون اعتمادها من أجل تسهيل استقبال المسافرين في أحسن الظروف؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

ضور سعيد