

إلى السيد وزير الداخلية
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

اعتماد منظومة للرصد بشأن جودة الخدمات في النقل الحضري

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

لم تقم الشركات المفوض إليها في قطاع النقل العمومي باعتماد منظومة للرصد بشأن جودة الخدمات المقدمة من طرفها من أجل إرضاء زبائنها.
وفي هذا الإطار نسألكم السيد الوزير المحترم :
متى ستعمل هذه الشركات على اعتماد هذه الوسيلة من أجل تحقيق خدمة جيدة للمواطنين ؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

اعلوال بلعيد