

الشغل والإدماج المهني

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - أني

الأوضاع المزرية للعاملين بمراكز النداء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

في ظل صعوبة إيجاد عمل في بلادنا، استطاعت مراكز النداء توفير آلاف فرص الشغل لشريحة الشباب، خصوصا وأنها لا تهتم سوى بإتقان اللغة الفرنسية أو غيرها من اللغات الأجنبية الأخرى، في المقابل طفت على السطح العديد من المشاكل التي لا يعرفها إلا العاملون داخل هذه المراكز، تتجلى أساسا في هضم حقوقهم وتعرضهم لضغوط نفسية وأمراض مهنية بعلاقة بساعات الاتصال المتواصلة.

واعتبارا للمبدأ المعتمد من قبل هذه المراكز "الأجر مقابل العمل" يتم اقتطاع ساعات العمل في حالة التغيب بسبب المرض، فلا يحق للعاملين التغيب بسبب المرض، كما أن أغلبيتهم غير مسجلين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي الإجراءات والتدابير الاستعجالية التي ستتخذونها لتصحيح الأوضاع المزرية للعاملين بمراكز النداء؟

- وهل من تدابير قانونية تنظم علاقات الشغل داخل مراكز النداء لحماية حقوق العاملين بها، كفرض تسجيلهم بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

امام شقران