

إلى السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

غياب ثقافة تقييم جودة الخدمات العمومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

من الاختلالات التي يعرفها المرفق العمومي، غياب ثقافة تقييم مردودية المرافق العامة وفق مقاربة منتظمة وممأسسة، لذا فإن جودة الخدمات العمومية تظل دون مستوى المتطلبات الدستورية المتمثلة في الولوج المتكافئ والمنصف للمرفق العمومي بجودة وشفافية. وبناء عليه، نسألكم عن الإجراءات والتدابير المتخذة لترسيخ ثقافة تقييم جودة الخدمات العمومية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

إمضاء:

عربوش امال