

إلى السيد وزير الشغل والإدماج المهني
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

التأخير الكبير في معالجة ملفات الأمراض الطبية لدى إدارة الكنوبس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

في السنين الأخيرة يسجل المتعاملون مع الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي (الكنوبس) البطء في عملية تسوية الملفات الصحية والطبية .

ولعل المصابين بالأمراض بصفة عامة والمزمنة بصفة خاصة، هم أول المتضررين من عملية البطء هذه، حيث أصبحت تضطرهم ظروفهم المادية إلى اللجوء إلى القروض، لشراء الأدوية التي تكون غالبا باهظة الثمن، ما داموا لم يتوصلوا بتعويضات الصندوق المذكور في وقتها المحدد .
المشكل المطروح حاليا هو التأخير الكبير في معالجة ملفات الأمراض المزمنة حيث جرت العادة أن يتم تعويض الملفات خلال مدة زمنية لا تتعدى الشهر، لكن مؤخرا بدأ تعويض الملفات يتجاوز الأربعة أشهر ويصل في حالات قياسية حتى ستة أشهر تقريبا دون أن يتم تعويض المتعاضدين الذين يتحملون تكاليف باهضة ورغم الشكايات التي يتقدمون بها لإدارة التعاضدية فليست هناك أجوبة شافية في الموضوع حتى الآن .

لذلك نسألكم السيد الوزير:

- ما هي الإجراءات التي تعتزمون القيام بها لتسوية هذه الوضعية؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الزياني خديجة