

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين
بالخارج، المملكة المغربية، المجلس النيابي بالخارج

الموضوع: سؤال شفوي - آني

رقمنة خدمات مصالح الاستقبال بقنصليات المملكة المغربية بالخارج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تعيش مصالح الاستقبال بقنصليات المملكة المغربية بالخارج ضغطا كبيرا بشكل يومي، في ظل نقص حاد في الموارد البشرية، إذ يتوافد عليها مئات المرتفقين لقضاء مصالحهم، في حين لا يتعدى عدد الموظفين المكلفين باستقبالهم وتوجيههم وإرشادهم في غالب الأحيان موظفا واحدا. ومما يزيد الوضع سوءا، غياب الوسائل التكنولوجية التي من شأنها أن تسهل مأمورية موظفي الاستقبال والمرتفقين على حد سواء. وبناء على ذلك، نسألكم عن التدابير التي تعتزمون اتخاذها من أجل رقمنة خدمات مصالح الاستقبال بقنصليات المملكة المغربية بالخارج؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

العبدى رشيد