

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

الموضوع: سؤال شفوي - آني

تعزيز المراكز القنصلية بالوسائل التكنولوجية الحديثة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يعاني موظفو المراكز القنصلية لبلادنا بالخارج من هزالة وعدم مجارة الوسائل التكنولوجية
الموضوعة رهن إشارتهم للقيام بمهامهم لتطورات العصر، حيث لازالت العديد من المراكز
القنصلية تتوفر على وسائل جد قديمة تعرقل بشكل كبير سيرورة العمل وتؤثر سلبا على جودة
الخدمات المقدمة للمرتفقين.

ونذكر في هذا الصدد على سبيل المثال افتقار بعض المراكز القنصلية لجهاز هاتف متطور لإحالة
المكالمات الواردة من لدن المرتفقين على الموظفين المختصين، وهو ما يتسبب في عرقلة سيرورة
العمل، حيث يضطر الموظفون إلى التنقل بين مكاتبتهم بهدف الإجابة على تساؤلات المرتفقين.
وبناء على ذلك، نسألكم عن الإجراءات التي تعتزمون اتخاذها من أجل تعزيز المراكز القنصلية
بالوسائل التكنولوجية الحديثة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

العبدى رشيد