

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين
بالخارج، المكلفة بالمغاربة المقيمين بالخارج

الموضوع: سؤال شفوي - آني

قيام موظفي المراكز القنصلية بمهامهم في إطار اختصاصاتهم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يعيش موظفو المراكز القنصلية لبلادنا بالخارج ضغوطا كثيرة بسبب قلة الموارد البشرية، وهو ما يضطر العديد منهم إلى القيام بمهام لا تدخل بتاتا ضمن الاختصاصات التي وظفوا ملئها. ويؤثر هذا الوضع بشكل كبير وملحوس على جودة الخدمات المقدمة للمرتفقين، في ظل عدم إلمام العديد من الموظفين بكافة المهام التي يقومون بها، والتي لا تدخل ضمن اختصاصاتهم، في محاولة مستميتة للاستجابة لكافة طلبات المرتفقين. وبناء على ذلك، نسائلكم عن التدابير التي تعتزمون القيام بها من أجل تمكين الموظفين من القيام بمهامهم في إطار الاختصاصات الموكولة لهم؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

العبدى رشيد