

إلى السيد وزير الشغل والإدماج المهني
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

ظروف استقبال المؤمنين ببعض الوكالات التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

كشف المجلس الأعلى للحسابات، من خلال الزيارة الميدانية لبعض المديريات الجهوية للوكالات التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، من نقص ملحوظ في الوسائل الموضوعة رهن إشارة هذه الهياكل لتدبير وتقديم الخدمات المرتبطة بنظام التأمين الاجباري الأساسي عن المرض لا سيما فيما يتعلق بقلّة المستخدمين المكلفين باستقبال وبمعالجة الملفات، وكذا نقص في التغطية الترايبية، ناهيك عن عدم توفر بعض الوكالات على خلايا خاصة لاستقبال وتوجيه المؤمنين؛ وكذا التأخر في تحيين قاعدة المعطيات المتعلقة بوضعية المؤمنين فيما يتعلق بالتصريحات الجديدة وباستخلاص الاشتراكات الخاصة بها.

وبناء عليه، نسألكم عن التدابير والإجراءات المتخذة لتحسين ظروف استقبال المؤمنين ببعض الوكالات التابعة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لتأمين ولوج المؤمنين لخدمات هذه الوكالات في أحسن الظروف؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

ابراهيم محمد