

إلى السيد وزير الشغل والإدماج المهني
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

الطريقة التي يجري بها استقبال ملفات المنخرطين بالتعاضديات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

في خطوة مهيئة للموظفين المنخرطين بالتعاضديات، يجبر المنخرط على وضع ملف المرض في صندوق بالأبواب دون الحصول على وصل الإيداع، في خرق للمساطر الإدارية المنظمة لعلاقتها بالمرتفقين، ويمنع من ولوج التعاضدية للحصول على معلومات أو استفسارات عن أمور تخص ملفه، في وقت تبدل فيه الحكومة مجهودات معتبرة لتحسين الخدمات عبر رقمنة عدد من الإجراءات وتسهيل ولوج المواطن للإدارة عبر مواعيد محددة عن بعد أو عبر وضع الملفات وتتبعها عبر منصات رقمية.

لذا نسألكم السيد الوزير:

- عن الإجراءات المزمع اتخاذها من أجل رفع الحيف عن المنخرطين، وكذا تحديث وتحسين جودة الخدمات المقدمة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الحارتي محمد