

إلى السيد وزير الطاقة والمعادن والبيئة
تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

غلاء فواتير الماء والكهرباء خلال أشهر الحجر الصحي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يشتكي العديد من المواطنين والمواطنات من غلاء فواتير الماء والكهرباء خلال أشهر الحجر الصحي، حيث تضمنت مبالغ خيالية وغير مسبوقة، وتجاوزت قدرتهم الشرائية. الأمر الذي خلق تدمرا واستياء في صفوفهم، وخاصة ذوي الدخل المحدود.

وحيث، أن قرار المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب عمل على تأجيل قراءة العدادات وتوزيع الفواتير خلال فترة الحجر الصحي، وطلب من المشتركين الكشف عن مؤشر استهلاكهم بأنفسهم وإرساله إما عبر الموقع الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال بمركز العلاقات مع الزبناء ... إلخ؛

وحيث أن بعد القيام بهذه العملية لمن استطاع ، فوجئوا بفواتير خيالية، إذ يحتسب لهم الشهور الثلاث التي تم تقديرها (Estimation)، الأمر ساهم في رفع استهلاكهم إلى الشطر الرابع أو الخامس، مما يعني أداء مبالغ جد مرتفعة. ولحماية حقوق المواطنين والمواطنات من أداء هذه الفواتير المرتفعة، نسائلكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي الاجراءات والتدابير الاستعجالية التي ستقومون بها لحماية المواطنين من الزيادات الغير المشروعة في فواتير الماء و الكهرباء خلال أشهر الحجر الصحي؟
- وما الذي تنوون القيام به لمعالجة هذه المعضلة، مع توزيع فواتير العدادات كل شهر على حدة التي تم فيها تقدير الكمية المستهلكة دون قراءة العدادات؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

صبري نبيل، احويط محمد، اهل المكي عبد الفتاح