

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

ضعف صبيب الإنترنت الخاص باتصالات المغرب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم،

رغم تطور عدد زبناء شركة اتصالات المغرب، ورغم ارتفاع رقم معاملاتها، فإنها لم تطور خدماتها على مستوى صبيب الإنترنت. مما جعل زبنائها يعانون من تدني هذه الخدمة، خاصة في ظل الحجر الصحي بسبب جائحة كورونا، حيث ازداد الطلب مع تدابير الدراسة والعمل عن بعد. وإذ نعتبر هذا التقصير في الرفع من صبيب الإنترنت إخلال من طرف شركة اتصالات المغرب ببنود العقود المبرمة مع زبنائها. فإننا نسألكم السيد الوزير: - عن التدابير التي ستتخذونها لدعوة هذه الشركة إلى الوفاء بالتزاماتها مع زبنائها والرفع من صبيب الانترنت؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الحارس حسن