

إلى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والنقل الجوي والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

الخدمات المقدمة بالمطارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

رغم المجهودات المبذولة خلال السنوات الأخيرة، فإن الخدمات التي تقدمها مطارات المملكة لا تزال تشوبها بعض النقائص، كما أن نظام تلقي ومعالجة الشكايات يعاني بدوره من بعض القصور على مستوى الاستقبال والبط في التعاطي مع الشكايات. وعليه نسألكم السيدة الوزيرة عن الإجراءات المتخذة للرفع من جودة الخدمات المقدمة بمختلف مطارات المملكة؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الحاتمي غيثة