

## إلى السيد وزير الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

### تحسين استقبال المرتفقين بالإدارات العمومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

مواكبة لورش الإصلاحات التي تعرفها الإدارة العمومية، تم إعداد منظومة الاستقبال (إدارتي) التي تتضمن ميثاق الاستقبال والإطار المرجعي، بالإضافة إلى الدليل المنهجي الذي يحدد المشاريع والتدابير العملية التي على كل إدارة الالتزام بها. وفي هذا السياق نسألكم السيد الوزير عن: التدابير المتخذة لتنزيل هذا البرنامج وطنيا بغية تحسين نجاعة الإدارة على مستوى الاستقبال وتحسين الخدمات العمومية؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

الحاتمي غيثة