

إلى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين بالخارج

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - عادي

تردي خدمات قنصلية المملكة المغربية بدسلدورف بألمانيا

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

تعاليت في الآونة الأخيرة صرخات مهاجريننا المغربية بالديار الألمانية ، خاصة الوافدين على قنصلية المملكة المغربية بدسلدورف ، وذلك بسبب تردي خدماتها نتيجة النقص في التجهيزات ووطول مدة الانتظار وعدم الرد على المكالمات لاستفسار عن خدمة معينة والتعامل الفظ مع المغاربة الوافدين على هذا المرفق، وعدم احترام أوقات العمل إضافة إلى أعباء مصاريف السفر والتنقل التي يتكبدونها للوصول إلى هذه القنصلية لقضاء أغراضهم ليجدوها مغلقة الأبواب بدون سبب. لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما هي الإجراءات التي تنوون اتخاذها لمعالجة الاختلالات وسوء الخدمات المقدمة للمرتفقين بهذه القنصلية؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

امام شقران