

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع: سؤال شفوي - آني

جودة الخدمات المقدمة من طرف وكالات الأسفار

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد،

يشتكي عدد كبير من زبناء وكالات الأسفار الوطنية سواء المغاربة أو الأجانب من رداءة الخدمات المقدمة لهم و كثرة التلاعبات، مما يخلف استياء وسخطا عارمين لدى الزبناء.
فما هي الإجراءات المتخذة لمراقبة مدى احترام هذه الوكالات لتعهداتها مع الزبناء؟ وما هي التدابير المتخذة للنهوض بالخدمات المقدمة من طرف هذه الوكالات حتى تعكس الوجه المشرف للسياحة ببلادنا؟

و تفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام.

إمضاء:

مضيان نور الدين