

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول إلغاء رحلة لشركة الخطوط الملكية المغربية من الحسيمة إلى الدار البيضاء يوم

7 فبراير 2018

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

السيد الوزير المحترم،

عمدت شركة الخطوط الملكية المغربية إلى إلغاء رحلة كانت مبرمجة من الحسيمة إلى الدار البيضاء يوم 7 فبراير 2018، بشكل مفاجئ ودون إخبار مسبق للمسافرين أو شرح لحيثيات الإلغاء، الذي يرجح أن يكون بسبب تردي الأحوال الجوية. وبدل أن تتكفل الشركة بمصاريف نقل المتضررين من الحسيمة إلى مطار العروي أو توفير وسائل نقلهم، والاعتذار لهم، تطبيقا لمقتضيات الأنظمة المؤطرة لعمل شركات الطيران وعلاقتها ببنائها، فإن الشركة أثبتت إلا أن تستهتر بحقوق المواطنين، وأرغمتهم على التكفل بمصاريف تنقلهم من مطار الحسيمة إلى مطار العروي.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ماهي الإجراءات التي ستقومون بها لإنصاف هؤلاء الضحايا، ومن هم في وضعيات مماثلة أو تعرضوا لنفس الممارسات، وأي مقاربة لإلزام شركة الخطوط الملكية المغربية على احترام القانون في مثل هذه الحالات، وكيفية جبر الضرر في حال وقوعه، خاصة وأن لمثل هذه الممارسات تأثير سلبي على سمعة الشركة وثقة الزبناء بها؟ وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

نبيل الأندلوسي