

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول وكالات الأسفار

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

وبعد، تقوم وكالات الأسفار بتنظيم رحلات خارج الوطن مسطرة البرامج الواجب إتباعها أثناء هذه الرحلات، لكن بعضها لا ينفذ كل البرامج الذي يعلم به الزبون مما يخلق أحيانا صدامات بين الزبناء و وكالات الأسفار إضافة إلى مسألة المصداقية، مما يندرج ضمن غش المستهلك.
نسألكم هل هناك مراقبة من طرف مصالح وزارتك ؟ و مدى استجابة هذه الوكالات للمعايير الدولية وتطبيقها لهذه البرامج خلال الرحلات ، ومدى توفرها على أطر الكفيلة لتنظيم هذه الرحلات؟ وما الذي تقومون به لإلزام وكالات الأسفار لاحترام التزاماتها تجاه الزبناء؟.

وفي انتظار تفضلكم بالجواب، تقبلوا السيد الوزير، عبارات التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

عدي الشجيري, عبد اللطيف اعمو