

إلى السيد وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول الحجز الإلكتروني بالقطارات لحاملي بطاقات الاشتراك

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

السيد الوزير المحترم،

في تجويد لخدماته عن بعد، أحدث المكتب الوطني للسكك الحديدية إمكانية الحجز المسبق إلكترونيا للرحلات عبر القطار من خلال الولوج إلى البوابة الإلكترونية "oncf.ma". غير أن الخدمة تقتصر على المسافرين الراغبين في الأداء باستعمال البطاقات البنكية وتستثني حاملي بطاقات الاشتراك المختلفة، مما يحرم هذه الشريحة المهمة المستعملة للقطار في تنقلاتها بشكل مكثف ومنتظم من هذه الخدمة، ويلزمها بالحجز عبر الشبائيك، مما يضيع عليها الكثير من الوقت والجهد، وقد تحرم أحيانا من رحلة ما بسبب عدم توفر أي مقعد شاغر لاسيما بالدرجة الأولى .

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- حول إمكانية توفير هذه الخدمة الإلكترونية للمشاركين أيضا؟ والأفق الزمني لذلك؟
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

علي العسري