

إلى السيدة الوزيرة المنتدبة لدى وزير الشؤون الخارجية والتعاون الإفريقي والمغاربة المقيمين بالخارج،
المكافأة المغربية المقيمة بالخارج
تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول إشكالات حجز المواعيد في القنصلية العامة للمملكة المغربية بمدينة بلباو بإسبانيا
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد
السيدة الوزيرة المنتدبة المحترمة،
خصصت القنصلية المغربية بمدينة بلباو بإسبانيا رقما خاصا لحجز المواعيد موضوعا رهن إشارة الجالية المغربية المقيمة هناك، لتيسير التوافد على هذه القنصلية لقضاء الأغراض الإدارية بها، غير أن وسيلة حجز المواعيد هذه لا تستجيب لعدد الراغبين في الاستفادة من هذه الخدمات، حيث يجد أغلب المتصلين أنفسهم غير قادرين على حجز موعد بسبب الضغط الكبير على هذه الوسيلة، على الرغم من وجود وعود بإحداث نظام معلوماتي لتيسير الولوج إلى خدمة المواعيد. لذا نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:
- عن الإجراءات والتدابير الاستعجالية التي تعتزمون القيام بها لتيسير حجز المواعيد للاستفادة من خدمات القنصلية المغربية بمدينة بلباو بإسبانيا، وتقادي ما يترتب عن الوضعية الحالية من ضياع للوقت وارتباك في قضاء المرتفقين لمصالحهم؟
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال
نبيل شيخي