

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي المحترم

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول قرار الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات منع مجانية المواصلات عبر خدمة "VOIP".
السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

السيد الوزير المحترم،

كما لا يخفى عليكم فقد أقدمت الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، قبل أشهر، على منع المحادثات الصوتية عن طريق خدمة "VOIP" عبر تطبيقات "واتساب" و"فايبر" و"سكايب"، وهو ما أثار موجة من السخط الشعبي والاستياء العام من طرف عموم المستخدمين لهذه الخدمة المجانية، اعتبارا للضرر الذي لحق بهم.
هذا قبل أن تعتمد ذات الوكالة بإعادة إطلاق ذات الخدمة، يوم الإثنين 24 أكتوبر 2016، وهو ما اعتبره العديد من المتابعين مجرد إجراء مؤقت مرتبط أساسا باحتضان المغرب لتظاهرة COP 22

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن حيثيات قرار إيقاف ومنع المحادثات بتقنية "VOIP" بدءاً، خاصة في ظل الخسائر الهائلة التي تكبدها الاقتصاد المغربي من جراء هذا الإجراء، بحيث قدر تقرير أنجزه المركز الأمريكي للابتكار التكنولوجي، التابع لمعهد "بروكينغز"، حجم الخسائر المالية التي تكبدها الاقتصاد المغربي منذ قرار الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات منع المحادثات الصوتية عبر الخدمة المذكورة، بحوالي 320 مليون دولار أمريكي، بل ويضيف هذا التقرير الذي شمل الفترة الممتدة ما بين فاتح يوليوز 2015 ومنت يوليوز 2016، أن خسائر حظر المكالمات الصوتية والمرئية عبر تطبيقات "واتساب" و"فايبر" و"سكايب"، قد بلغ بالنسبة للمغرب ما يزيد عن ثلاثة مليارات درهم خلال فترة لا تتعدى ثلاثة أشهر.

- عن الإجراءات التي تنوون اتخاذها لإعادة الأمور إلى نصابها، وضمان استمرارية مجانية هذه الخدمة التواصلية، وإلزام الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات باحترام حقوق المستخدمين.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

صاحب السؤال

نبيل الأندلوسي