

إلى السيد وزير الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

حماية المستهلك بالتجارة الالكترونية في حالة الطوارئ

الموضوع: سؤال كتابي حول

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم:

يلجأ الكثير من المواطنين إلى الخدمات الإلكترونية والأدوات الجديدة التي تسمح لهم بالتكيف مع الظروف الاستثنائية السائدة حاليا بسبب انتشار فيروس كورونا المستجد الذي ألزم نحو مليار شخص حول العالم البقاء في منازلهم، فضلا عن تسببه في وضع صعب لبعض الشركات وانهيار البورصات، الأمر الذي سيتربك، لا محالة، أثرا اقتصاديا بالغ الشدة قد تأتي بعده تحولات كبرى في العالم سيكون المستفيد الأكبر منها -على ما يبدو- بعض شركات قطاع التكنولوجيا والإنترنت.

السيد الوزير المحترم،

نظرا للمخاطر الكبيرة التي تتطوي عليها العملية الاستهلاكية في جميع مراحلها ومن أجل وقاية المستهلك من مخاطر ما يقتنيه من سلع وخدمات إلكترونية ووقوعه ضحية لنزاعته الاستهلاكية، بالإضافة إلى تسجيل تضرر لدى المواطنين من ارتفاع في الأثمنة بل وغياب جودة المنتج الذي اشتروه الذي عادة يسوق لهم بصور توحى إلى ارتفاع في الجودة لكن بعد توصلهم يفاجؤون بتدني هذه الجودة مما يوقعهم في حالة تدليس.

السيد الوزير المحترم،

تفهم الحاجة لتطوير هذه التجارة وما يمكن أن تحققه من نتائج مرضية تضمن التزام

صاحب السؤال

عبدالكريم الهمس

المغاربة بإجراءات الحجر الصحي وإعطاء دفعة للاقتصاد الوطني وتتفهم حرصكم الشديد على تطوير هذه التجارة، وهو الشيء الذي سهرتم عليه سلفا بإنشاء خلية لمراقبة المواقع التجارية الإلكترونية بوزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي، مسجلة إجراء أزيد من 220 عملية مراقبة للمواقع الإلكترونية، نتج عنها توجيه 190 رسالة إنذارية للمخالفين، تلزمهم بالتقيد والامثال في أجل محدد لمقتضيات القانون 31.08 .

وعليه، نسائلكم السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات والتدابير المزمع اتخاذها بالإضافة الى ما اتخذتم لأجل ضمان حماية كاملة للمستهلك كما نسائلكم عن خطة وزارتك التواصلية لأجل تشجيع المواطن على هذه التجارة وشرح إجراءات السلامة من خلال توعية المستهلك حتى لا يقع في أي نوع من التدليس؟

صاحب السؤال

عبدالكريم الهمس