

إلى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والنقل الجوي والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع : سؤال كتابي حول جودة الخدمات المقدمة للزبناء من طرف شركة الخطوط الجوية الملكية المغربية

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

السيد الوزير المحترم،

يشنكي عدد من زبناء شركة الخطوط الجوية الملكية المغربية من تردي الخدمات المقدمة من طرفها، مقارنة بشركات أخرى، وتم مؤخرا تصنيفها من قبل شركة "سكاي تراكس"، المتخصصة في تصنيف جودة الرحلات الجوية، ضمن أسوأ عشر شركات من أصل مئة شركة طيران خضعت للتصنيف، بحيث احتلت الرتبة 93 من أصل 100 شركة.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم:

- ماهي الإجراءات المتخذة لتحسين خدمات شركة الخطوط الجوية الملكية المغربية؟
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

صاحب السؤال

نبيل الأندلوسي