

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول غياب دليل المساطر الإدارية داخل العديد من الإدارات العمومية

نوع السؤال: عادي

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم.

تشكل دلائل المساطر الإدارية إحدى الدعائم الأساسية لحسن تدبير المرفق العمومي وجودته ونجاعته بالنظر لأهميتها في توجيه المواطنين والمرتفقين وتيسير ولوجهم لخدماتها، ورغم ذلك لازالت العديد من الإدارات العامة لا تتوفر على هذه الدلائل وحتى إذا توفرت لا تكون في متناول مرتفقي هذه الإدارات، مما يزيد من تعميق الهوة بين الإدارة والمواطن. وعليه نسألكم، السيد الوزير المحترم، عن الإجراءات المتخذة لتعميم هذه الدلائل بجميع الإدارات العامة وإطلاع المرتفقين عليها؟.

وتفضلوا السيد الوزير بقبول فائق التقدير والاحترام.

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

أمال العمري