

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول اعتماد منظومة متكاملة لتدبير الشكايات

نوع السؤال: عادي

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

بهدف إصلاح الإدارة والمؤسسات العمومية، أوردت الحكومة إجراءات مهمة في برنامجها الحكومي، ومنها اعتماد منظومة متكاملة لتدبير الشكايات، تتضمن وضع إطار تنظيمي لتدبيرها يكون ملزماً للإدارات العمومية والجماعات الترابية والمؤسسات العمومية، ويحدد مسطرة وأجال معالجة الشكاية، وكذا تطوير بوابة وطنية موحدة للشكايات، وهو إجراء جد مهم ومن شأن تنزيله تعزيز الثقة بين المرافق العمومية والمرتفقين.

لذا نسألكم السيد الوزير المحترم  
عن الإجراءات التي اتخذتموها من أجل تنزيل هذه المنظومة الهامة؟  
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

نبيل شيخي