

إلى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلف بإصلاح الإدارة وبالوظيفة العمومية

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول استقبال المواطنين وإرشادهم بالإدارات العمومية

نوع السؤال: عادي

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السيد الوزير المحترم

يشكل موضوع استقبال وإرشاد مرتفقي الإدارات العمومية مدخلا حقيقيا للتأسيس لخدمة عمومية ذات جودة تلبي تطلعات المواطنين في حسن استقبالهم وإرشادهم إلى المصالح المعنية وقضاء حاجياتهم الإدارية في أحسن الظروف وبالتالي إعادة الثقة للمواطنين في المرفق العمومي. لكن تحقيق هذا الطموح لا زال يصطدم داخل العديد من الإدارات العمومية بالعديد من المعوقات كغياب فضاءات للاستقبال، عدم وجود أعوان مكلفين بإرشاد المرتفقين، عدم إشهار دليل المساطر ... الخ.

لذا نساألكم السيد الوزير، عن واقع هذا الوضع وعن التدابير المتخذة من طرف وزارتكم لحث الإدارات العمومية على الرفع من جودة خدمة استقبال المواطنين وإرشادهم لقضاء أغراضهم؟
وتفضلوا السيد الوزير بقبول فائق التقدير والاحترام.

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

أمال العمري