

إلى السيد وزير التجهيز والنقل واللوجستيك والماء

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول مستوى الخدمات المقدمة للزبناء داخل القطارات

نوع السؤال: عادي

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد

السيد الوزير المحترم،

رغم التطور والتراكم الكمي والنوعي الذي عرفته شبكة السكك الحديدية لا زال رضى زبناء القطارات محل شك، إذ يشتكي غير قليل منهم من التأخر المستمر والكبير أحيانا للقطارات ومستوى النظافة لاسيما بالمرافق الصحية ونظام التبريد والتدفئة وغياب مآخذ للكهرباء لشحن الهواتف والحواسيب المحمولة ناهيك عن افتقاد تغطية الشبكة العنكبوتية كما هو الحال في قطارات بل وحافلات دول أخرى.

لذا نساألكم السيد الوزير المحترم:

- عن سبب تواضع الخدمات بالقطارات رغم الحجم الكبير لزبنائها وعن آفاق تطوير تلك الخدمات؟
وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

نبيل شيخي