

إلى السيد وزير السياحة والنقل الجوي والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي

تحت إشراف السيد رئيس مجلس المستشارين المحترم

الموضوع: سؤال شفوي حول وكالات الأسفار

نوع السؤال: عادي

السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد،

تقوم وكالات الأسفار بتنظيم رحلات خارج الوطن مسطرة البرامج الواجب إتباعها أثناء هذه الرحلات، لكن بعضها لا ينفذ كل البرامج الذي يعلم به الزبون مما يخلق أحيانا صدامات بين الزبناء و وكالات الأسفار إضافة إلى مسألة المصداقية، مما يندرج ضمن غش المستهلك.

نسائلكم هل هناك مراقبة من طرف مصالح وزارتك؟ و مدى استجابة هذه الوكالات للمعايير الدولية وتطبيقها لهذه البرامج خلال الرحلات ، ومدى توفرها على أطر الكفيلة لتنظيم هذه الرحلات؟ وما الذي تقومون به لإلزام وكالات الأسفار لاحترام التزاماتها تجاه الزبناء؟.

وتقبلوا أسمى التقدير والاحترام

إمضاء :

عبد اللطيف اعمو, عدي الشجيري